

WINDWARD NEWSLETTER

第71号

2026年2月
発行



2026年もあっという間に1ヶ月が過ぎ、2月に入りました。今年も昨年に続き雪が少ない冬になるかと思いきや、1月末から一気に降雪量が増え、札幌では11年ぶりに1月の降雪量が150センチ超えたとのニュースも話題になりました。毎日の通勤・通学、生活道路の雪景色に春が待ち遠しいと思う方も多いのではないのでしょうか…！

さて、今月のニュースレターは、昨年実施したオーナー様へのアンケートの結果をお届けいたします。ぜひご覧ください！



オーナー様へ

満足度アンケートご協力のお礼と結果報告について

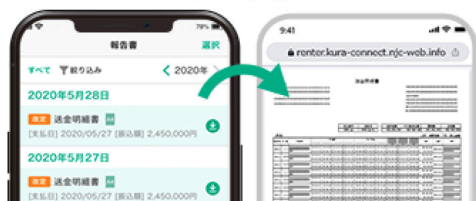
昨年11月より実施しておりました「満足度アンケート」に際しまして、お忙しい中ご協力いただき誠にありがとうございました。今回は50名を超えるオーナーの皆様より具体的なご意見をいただき、大変感謝しております。

ご指摘いただいた内容は日々の業務を振り返る機会となり、心温まるお言葉は社員の励みとなりました。皆様からの貴重なご意見・ご指摘・ご要望の一つ一つを大切に、また真摯に受け止め、より一層オーナー様・入居者様に満足いただけるサービスを提供してまいります。つきましては、アンケートの集計結果を次頁でご報告させていただきますので、ご確認ください。

今後も社員一丸となり精進してまいりますので、引き続きご指導ご鞭撻のほど、よろしくお願い申し上げます。

くらさぽコネクトオーナーアプリに登録しませんか？

オーナー様ご自身で
すぐに確認することができます！
早くて便利！



管理会社とオーナーのやり取りをより簡単に、
よりスムーズにするコミュニケーションツールです。

明細書・報告書を
オンラインで
いつでも確認

物件情報も
スムーズに
確認できる

チャットで
問い合わせも
簡単案ちゃん

登録の詳細は同封のチラシをご覧ください。

アプリをダウンロードいただき、記載のログインIDとパスワードをご入力いただきますと
オーナー様の保有物件の情報が閲覧可能です。ぜひご登録をお願いいたします。

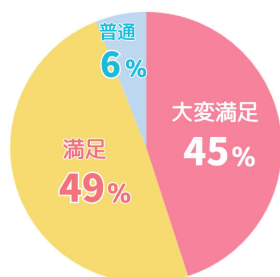


オーナー様満足度アンケート 結果のご報告



1

管理報告書の内容は
いかがでしょうか？



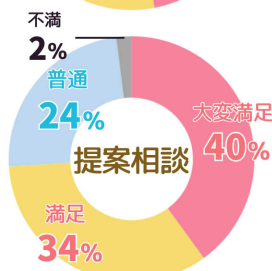
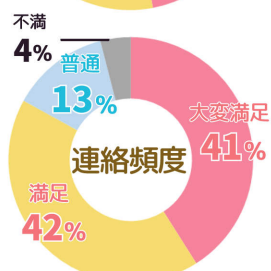
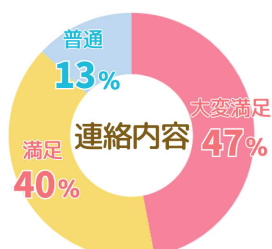
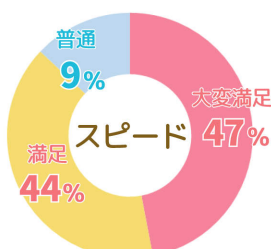
●メールで報告いただいているので紙の報告書はなくても良い。

対応

ご希望のオーナー様には紙の報告書を廃止いたします。メール等で支払明細書、管理報告書を送付希望のオーナー様は担当者までご一報ください。

2

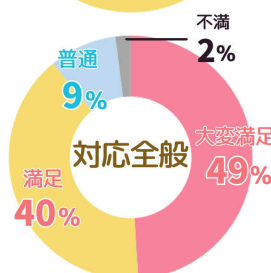
管理部担当者の対応は
いかがでしょうか？



●LINEが使いやすいですね

対応

LINEでのご連絡をご希望のオーナー様は各担当者までご一報いただけますと幸いです。



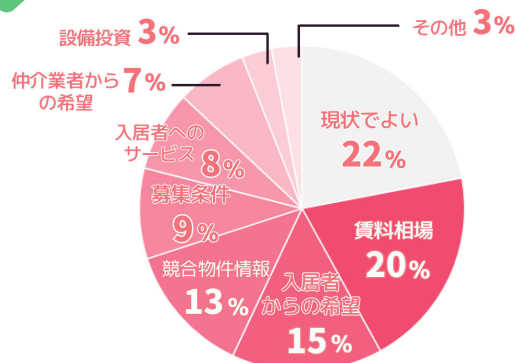
●お忙しいのだと思いますが、お願いしていたことの報告などに時間がかかるケースが時々あります。

対応

大変申し訳ございません。担当者の分散や業務分担を行うことで改善に努めております。今後はこのようなことがないよう、またオーナー様へきめ細やかな対応ができるよう、取り組んでまいります。

3

管理部からどのような提案や
情報提供をご希望されますか？



●エリア動向など

対応

担当者より近隣の賃料相場や空室・設備状況など競合物件の情報をお伝えし、今後の賃料改定や設備導入など随時ご提案をさせていただきます。

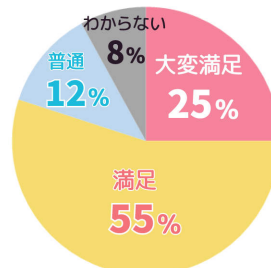
●退去者様へのアンケートを設備や改善へのフィードバックにできる仕組み

対応

2020年より退去アンケートを実施しております。今後はアンケート項目なども見直しを行い、有益な情報を集め、オーナー様へフィードバックできるよう取り組んでまいります。

4

弊社手配による内装や清掃は
いかがでしょうか？



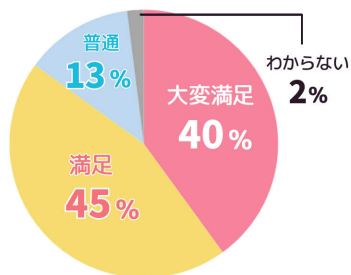
●仕方ないことではありますが、落ち葉シーズンはエントランスに落ち葉が溜まっている事がある。長期ではないので、何か対策をして頂ければ嬉しく思います。

対応

大変申し訳ございません。秋期はどの物件も巡回の回数や清掃を強化し、建物美観維持に努めてまいります。

5

弊社の入居者選定・決定についてはいかがでしょう？



●喫煙者かどうか確認してほしい、非喫煙者を優先してほしい。

対応

物件単位で実施可能なため、ご希望のオーナー様は担当者までご一報いただけますと幸いです。

6

毎月送付される支払明細書の内容はいかがでしょう？

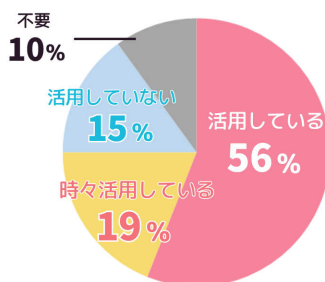
大変満足
47%

満足
42%

普通
11%

7

年に1度お送りしている年間収支報告書は活用していますか？



●なるべく早くいただきたい ●現在お送りいただいていないので送っていただきたいです。 ●まだ届いておりません。

対応

管理開始から1年が経過したタイミングで一度お送りしております。継続して送付、早めに送付をご希望のオーナー様はお気軽にご連絡ください。また、内容の追加や改善のご要望にも、個別に対応いたしますので、お申し付けください。

8

毎月のニュースレターについて今後取り上げてほしい内容やご要望はありますか？

- 物件の収益性を高める方法
- 近隣の売買情報
- 新築物件の紹介、設備に関するニーズ、賃料相場
- 不動産情報のトレンド、地価変動
- オーナーと社長の対談、社長のエッセイ

対応

今後は収益最大化や、賃貸経営における課題解決につながる情報を発信していきたいと考えております。オーナー様に有益なものとなるようニュースレターの作成に取り組んでまいります。

9

あれば便利だと思うサービス、他社様にあって弊社にはないサービスはありますか？

●明細書のペーパーレス化

対応

オーナー様専用アプリくらさばをご案内しております。登録がないオーナー様には今回、IDとPWを記載した資料を同封しておりますので、ご確認くださいぜひご利用いただけますと幸いです。

●札幌市で土地からRCを新築することがあった場合、企画・施工・検査の委託を相談できればありがたい。屋根や外壁の状況に関する写真報告（年一回程度とか）

対応

弊社では年間20棟前後の新築RC収益マンションを企画・販売しております。お気軽にご相談ください。屋根の状況につきましては、年1回写真にてご報告を行います。外壁の状況報告につきましても定期的にご報告できるようにいたします。

お困りごとや 管理部の対応についてのご要望

●築古アパートを売却したい

対応

周辺事例や市場動向などにより適正に査定させていただきます。ぜひ一度お気軽にご連絡ください。

●簡単な修繕は業者に発注しなくても良くないでしょうか。

対応

現状、軽微な修繕は管理部にて対応しておりますが、あいにくすべての対応は難しい状況です。恐れ入りますが、ご了承いただけますと幸いです。

ウィンドワード全体に対してのご要望

●市内の最近の相場や取引事例などがあれば参考にしたいです

対応

参考材料、判断材料になるような情報をピックアップし、定期的にお伝えいたします。

●定期的に収益物件の新規、仲介情報が欲しい。
●中古物件情報を随時メール送信してほしい

対応

頻度を増やし、皆様へご紹介できるよう努めてまいります。また、今後中古物件についても定期的にお送りしてまいります。

ファイターズ観戦ペアチケット プレゼントキャンペーン終了のお知らせ

先月より実施しておりました「エスコンフィールドHOKKAIDOファイターズ観戦ペアチケットプレゼントキャンペーン」につきまして、多くのご応募をいただき、誠にありがとうございました。ご応募いただきました皆様には申込時にご登録のメールアドレスへ抽選結果をご案内しております。今回外れてしまった方もまたの機会にご応募いただけますと幸いです。

今後も様々な形でオーナーの皆様へサービスを還元できるよう企画してまいりますので、引き続きご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

問い合わせ先

<担当> ウィンドワード 経営企画室 羽田野
TEL: 011-700-2196 MAIL: hatano@windward-jpn.com

★Information

オーナー様が経営されているサービス付き高齢者向け住宅をご紹介します

サービス付き高齢者向け住宅 ふきのとう

住 所
札幌市清田区清田3条1丁目1-18

アクセス
地下鉄東豊線福住駅～中央バス10分
(札幌国際大学前 下車)～徒歩5分

**緑あふれる街「清田」で
ゆとりの暮らし**

併設事業所 小規模多機能ホーム ふきのとう

小規模多機能ホームとは

訪問 通い 宿泊

ふきのとう 通い

通い 通いサービス 自宅への送迎から食事・入浴や趣味活動等一日を過ごしていただき、体操など身体機能の維持も図るよう、サービスを提供いたします。

宿泊 宿泊サービス 同じ場所で宿泊できるサービスです。

訪問 訪問サービス ご利用者のお宅に顔なじみのスタッフが訪問し、様々なサービスを提供いたします。

その他、様々な行事も実施しております。
お花見 制作活動 餅つき大会 救命講座

札幌事業所
(指定事業所番号0170501530/0190500140)
〈サービス付き高齢者向け住宅〉 シティーハイム ふきのとう
〈訪問介護〉 訪問介護センター ふきのとう
〈小規模多機能型居宅介護〉 小規模多機能ホーム ふきのとう

小樽事業所
(指定事業所番号0172000184/0172000887)
〈認知症対応型 グループホーム〉 ふきのとう
〈共同生活介護〉 グループホーム ふきのとう東館
〈食事付下宿〉 シルバーハイム ふきのとう

(株)尚進 ふきのとうグループ
〒004-0843 札幌市清田区清田3条1丁目1番16号
TEL: (011)881-8814 FAX: (011)884-0889
<https://fukinotou.co.jp/> ふきのとう 清田

広告掲載募集中！

ウィンドワードニュースレターに 広告を掲載しませんか？

月に1度発行しておりますウィンドワードニュースレターでは、当社管理物件のテナント情報やオーナー様が経営されている新店情報などを掲載しております。皆様の事業や店舗、イベントなどのPR活動にぜひお役立てください！掲載は無料です。



申込・問い合わせ先

<担当> ウィンドワード 経営企画室 羽田野
TEL: 011-700-2196
MAIL: hatano@windward-jpn.com



発行

ウィンドワード
経営企画室

Writing