

WINDWARD NEWSLETTER

第39号

2023年6月
発行



今年は本州の各地で早めに梅雨入りが発表され、季節が移り行くのを感じますね。北海道には本格的な梅雨は来ませんが、近年、梅雨前線が勢力を保ったまま到達することが増えており、徐々に降水日数が増えてきているようです。将来もしかしたら北海道にも梅雨が到来…なんてこともあるかもしれません！

さて、今月のニュースレターは先月の賃貸営業部に続いて、管理部社員の紹介からスタートです。ぜひご覧ください！

一人ひとりが 不動産のプロと言える管理部へ

ウィンドワード 社員紹介 Vol.03

管理部所属 主任 赤間 拓生（あかまたくみ）

前職でも不動産業に従事し、幅広い管理業務を経験後、2023年ウィンドワードに入社。

現在は物件管理業務はもちろん、管理部主任として部下のサポートやフォローに努めます。また新たな業務提案や新規管理物件の受託についても力を入れて取り組んでいます。



社員紹介

—前職では、どのような仕事をされていたか？

前職では、共同住宅やテナント物件の入居率にこだわった管理業務をメインとした管理に携わっていました。入居者管理業務、リーシング業務、金銭管理業務と幅広く不動産管理を担当してきました。

—現在担当されている業務の内容を教えてください

入社後は、ウィンドワードの管理業務、また管理物件の設備、仕様の把握に努めてきました。今年3月からは担当物件を受け持ち、退去受付から空室管理システムの更新、修繕手配、管理報告書の作成や家賃滞納督促など一連の業務を行っています。物件については、レベルの高い維持管理を目指し、マナー違反・警告などの掲示文の見直しや駐輪場の整理整頓など特に美観・衛生管理に力を入れて取り組んでいます。

現在管理戸数は4,000戸を超え、入居者様からの問い合わせ件数も増えています。お客様に満足していただけるサービスの提供・向上という観点から、メールフォームや入居者専用アプリからの問い合わせを管理。対応漏れや遅れがないよう日々進捗などもチェックし、物件担当者への指示を行うなど早期対応に努めています。

—管理部の今後の展望を教えてください

当たり前の事を当たり前にする、そんな部署にしていきたいですね。一人ひとりが不動産のプロフェッショナルと自信を持って言えるよう組織の形作りをしていきたいと思っています。

管理部全体の業務のレベルアップを目的に部内のミーティングでは、事例毎に情報共有を行っています。成功事例だけではなく、失敗事例を共有することで同じケースが発生した際にはスピード感を持って対応できるよう現場の対応について全員で話し合いを重ねています。

また不動産知識だけではなく、お客様対応スキル・マナー向上のため、セミナーや講習会に積極的に参加し、組織全体の底上げを目指して取り組んでいます。

—オーナー様へ一言お願いします

いつも大変お世話になっております。物件の資産価値向上・維持のため、オーナー様とは今まで以上にコミュニケーションを取りながら、最適な管理ができるよう尽力させていただきます。

騒音や設備不良などのトラブルにも迅速に対応してまいりますので、ウィンドワード管理部に安心してお任せください。今後ともどうぞよろしくお願いいたします。



日本屈指の大学祭！

第65回 北大祭

第65回北大祭に
協賛しました

6月2日～4日の3日間開催された北海道大学の「北大祭」に協賛しました。

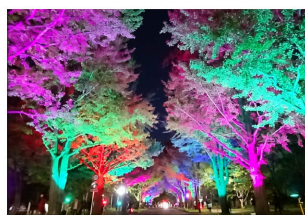
コロナ禍にあって近年はWEB開催や入場制限付きで開催されていましたが、第65回を迎えた今年は完全復活！時折小雨が降るあいにくの天候ではありましたが、総面積178万㎡の広大なキャンパスには多くの来場者が訪れ、大盛況となりました。



南北約1.2 kmにわたり
軒を連ねる
約170 の模擬店

やはり一番のお目当ては南北1.2kmにわたって軒を連ねる約170にも及ぶ模擬店の数々。焼鳥やフランクフルトのような定番メニューはもちろん、讃岐うどんやほうとうといった全国各地のご当地グルメが並びます。さらには、ビリヤニやガパオライス、フォーやケバブetc…アジア・アフリカ圏の郷土料理も。道外出身の学生のほか、留学生も多く在籍する北海道大学ならではの多様なラインナップです。

活気溢れる雰囲気の中で味わうメニューはどれも絶品。さらには専門店頭負けのクオリティに驚くこと間違いなしです！



鮮やかな
北大イチョウ並木の
ライトアップ

昼だけでなく、夜も楽しめる北大祭。初日・2日目の夜は北13条門のイチョウ並木がライトアップされ、鮮やかなレインボーカラーに彩られます。次々と色に変化するイチョウは幻想的で思わず息をのんでしまうほど。圧巻の光景を収めることができました。

今回は4年ぶりの通常開催ということで、ご紹介したものの以外にもイベントが盛沢山でした！また来年の開催を楽しみに待ちたいと思います。

第65回 北大祭 ホームページ

<https://hokudaisai.com/>

当社の広告バナーも掲載されています！



わたしのお気に入り

60年以上続く白石区のお店街



本郷通6丁目から9丁目までの約800mに100店舗以上のお店が立ち並ぶ「本郷通商店街」。その歴史は60年に及びます。バラエティ豊か、地域密着型の個性的なお店が多いのも魅力。広い歩道スペースには、街路樹や花壇が設けられ丁寧に整備されているほか、冬場でも快適にショッピングができるようロードヒーティングも設置されています。四季折々の景観を楽しみながら歩いてみるのもおすすめです。

本郷通商店街周辺は交通便も買物便も良い住環境。弊社でも管理させていただいている物件が複数ありますが、おかげさまでいずれも順調に推移しております。お部屋探しのお客様にも非常に人気のエリアです。

(森 司央)

本郷通商店街

地下鉄東西線 南郷7丁目駅
一番出口より徒歩約5分





てくてく札幌歴史探訪

第8回

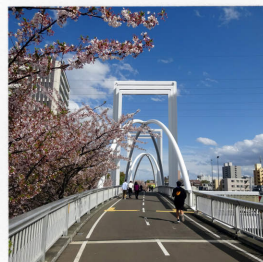
白石サイクリングロード

気温が上がり、ジョギングやサイクリングを楽しめる季節がやってきました。サイクリングスポットは札幌市内に多数ありますが、今回は札幌市と新球場エスコンフィールド開業で注目を集める北広島市を結ぶ「白石サイクリングロード」を走ってきました。開通の歴史も交えてお届けしてまいります。

白石区の東札幌コンベンションセンターから始まり、厚別区を経て、北広島市までを繋ぐ全長19.8kmのサイクリングロード。もともと旧国鉄千歳線の線路として利用されていましたが、1973年の廃線を機にサイクリングロードとして生まれ変わりました。正式名称は札幌恵庭自転車道線ですが、白石区間は「白石こころど」、厚別区間は「陽だまりロード」、北広島市区間は「エルフィンロード」と地区ごとに愛称が付けられています。将来的には恵庭市まで延びる計画もあり、さらに走り甲斐のあるコースになりそうです。

サイクリングロードの途中には車道と交差している地点が数カ所ありますが、環状通をまたぐ「夢の橋」など道中のほとんどは車道と接していません。ベビーカーや車いすでも安心して通ることのできる広い幅員の区間もあり、安全にサイクリングを楽しめる環境です。もちろんサイクリングのみならず、ジョギングや散歩道、通勤通学路としても利用されており、道中にある旧国鉄跡地を利用した公園や休憩所は市民の憩いの場となっています。

今春からは話題の新球場エスコンフィールドとJR北広島駅を結ぶ歩道としても活用され、多くの人々の生活や健康に役立ち、愛されているサイクリングロード。春の桜から秋の紅葉までを楽しめるこの道をぜひ楽しんでみてはいかがでしょうか。



環状夢の橋



エスコンフィールド



Wind Ward
NEWS

円山店閉店のお知らせ

平素よりウィンドワードをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度、ウィンドワード円山店は2023年5月15日をもって閉店いたしました。長い間ご愛顧いただき、心から御礼申し上げます。

以降、中の島店・菊水店の2拠点に営業拠点を集約し、業務の効率化を図り、より一層のサービスの向上に努めてまいります。引き続き、皆様のご期待にお応えできるよう社員一同邁進してまいりますので、今後とも変わらぬご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。



株式会社ウィンドワード

〒011-0011 札幌市北区北11条西4丁目2番25号 4F

TEL <代表>011-700-2196 <管理>011-700-2198

FAX 011-700-2197

H P <https://windward-jpn.com/>



- 不動産賃貸 ●不動産売買の仲介 ●不動産管理
- 新築RCマンション・事業用不動産の企画・販売
- 損害保険の代理店業務

入居率UPのための
設備追加のご提案

設備導入事例

オーナー様へプラスとなる設備情報をご紹介します

お部屋の価値を維持・高める方法の一つが設備投資です。

ポイントは、必ずしも変更が必須ではないが変更した方が他物件と差をつけられる点です。私たちお客様のニーズをお伝えできるよう努めてまいりますので、ぜひご覧いただけますと幸いです。

駐輪場を使いやすくきれいに整頓

自転車駐輪スタンド

駐輪場に自転車を効率良くかつ使いやすく収容するには、駐輪スタンドの導入が効果的です。既存の駐輪場に設置することで、自転車の転倒防止や雑然としてしまいがちな駐輪場が整理整頓され、共用部の美観向上にもつながります。

荒れた駐輪場は、毎日利用する人にとってはストレスとなり、入居者同士のトラブルなど深刻な問題を招きかねません。その課題を解決する手段のひとつが今回ご紹介する駐輪スタンドです。



平置き式駐輪スタンド



「入居者満足度が上がる」共用部へ変身！

大掛かりな工事は不要！入居者様へのアピールポイントに！

平面式の駐輪スタンドには、レールに沿って左右に移動可能なスライド式や、高低差を利用した傾斜式など様々な種類があります。中でも前輪だけを収納するシンプルな平置き式スタンドは最もコストを抑えることができ、取り付けも簡単です。

(床の素材やスペースによって設置ができない場合もございます)

駐輪スタンドの導入により、ハンドル同士がぶつかり合っている、勝手に違う場所に移されているというトラブル改善のほか、共用部への自転車放置、自転車破損やマナーの悪化防止にも役立ちます。

置くことのできる自転車の台数は減ってしまう可能性がございますが、台数制限を設けることもできるため、スペースの確保にもつながります。設備のグレートアップにつきましては、担当スタッフより随時ご紹介、ご提案をさせていただきますので、ぜひご検討ください。



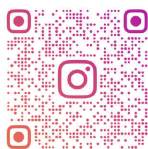
設置時の金額

18,000円～25,000円

6台セット・工事費含む

(床の素材や物によって金額が変わります)

— イnstagram 更新中 —



Follow Up

発行

ウィンドワード
経営企画室

森 司央 羽田野 沙紀
大平 花菜

Writing