

WINDWARD NEWS LETTER

第36号

2023年3月
発行



本州では、桜前線の上陸が間近に迫り、気温も上昇してきた昨今。北海道はまだまだ寒い日が続く、あと1ヶ月ほど先の桜シーズンが待ち遠しく感じられます。

さて、繁忙期もラストスパートとなり、慌ただしい日々が続いております。今回は、今年度のお客様のお部屋探しの動向についてご報告。その他、社内情報、旬のニュースなど盛りだくさんでお届けしてまいりますので、ぜひご覧ください！



WINDWARD NEWS!

2023年 繁忙期

お客様のお部屋探しの動向 コロナの影響は？

—2023年繁忙期、コロナの影響は感じますか？

今年は対面での接客が増えており、コロナの落ち着いた感じます。昨年よりも転勤でお引越しされる方も多くなりました。

繁忙期、円山店の反響として増えてくるのが、札幌医科大学に通う学生や転勤予定の社会人です。昨年まで医療関係者の方は、札幌市内在住であってもオンライン内覧を希望する声が多くありました。今年は一般のお客様はもちろん、医療関係者の方も直接内覧いただくことが増え、対面での接客が戻ってきています。私たち営業にとってもやはり対面での接客は細かい部分や多くの情報をお客様に伝えやすいため、コミュニケーションが取りやすい状況にあります。

お客様より
多くの声をいただいています

最近では、商品を購入したりサービスを利用する際、多くの方が口コミや評判を重視するようになりました。口コミに対する信用度は上がっており、レビューであるユーザーの評価が購買意欲に反映されているともいえます。

現在当社では、お客様アンケートやGoogleマイビジネスへの口コミ投稿の募集を積極的に実施しております。おかげ様で多くのお客様より投稿いただき、徐々に件数も増えてきました。



この人に聞きました！

賃貸営業部 円山店所属

店長 原田 裕也 (はらだ ゆうや)

—では、今後オンラインサービスは
どのように変化していくと考えていますか？

コロナの影響が緩和され、対面接客が多くなっていますが、オンライン対応については非常に需要が多く、既に一般的になりつつあるため、今後当たり前のものとして定着していくと考えます。2017年より解禁されたIT重説もコロナ禍でさらにニーズが高まりました。特に春は就職や進学による引越しも多い時期です。お客様にとっては日程調整や店舗まで出向く時間や交通費なども節約でき、負担の軽減にもつながっています。

お客様とのやり取りについてもメール・電話に加えて公式LINEでのやり取りが非常に多くなりました。LINEではビデオ通話によるオンライン内覧も可能です。現在円山店では、LINEの返信率60%目指してオンライン対応を行うほか、やり取りのスムーズさを利用して成約後のアフターフォローを積極的にを行い、リピート客の増加促進に努めております。

—お客様のお部屋探しのポイントの変化はありますか？

初期費用を抑えたいという声が多く、敷金礼金ゼロ物件はお客様に非常に魅力的な物件となっています。特に新築であっても敷金礼金ゼロの物件は多数あるため、今後さらに需要が高まるのではないかと考えております。

口コミを見て問い合わせしましたというお客様も増え、実際の来店や反響にもつながっており、大変嬉しい限りです。

今後も口コミの重要性を捉え、お客様視点でサービスの改善・向上にスタッフ全員で取り組んでまいります。

当社ホームページにて「お客様アンケート」を公開しております。
ぜひこちらのQRコードより覗いてみてください！



RECRUIT

windward recruit 2024

3月より、2024年度新卒採用のエントリー受付を開始しました。会社概要や会社説明会などの情報を記載したマイナビ2024のページも公開となり、本格的に当社の採用活動が始まりました。

さて、アフターコロナが見え始め、新しい生活様式が定着しつつある昨今。就活を取り巻く環境もコロナ禍以前に戻りつつあるといえます。当社でもオンラインと対面のハイブリット型の採用活動を実施。双方を場面ごとにうまく使いわけながら学生とのコミュニケーションを深めていきたいと考えています。



2024年卒採用をスタートしました

新卒採用活動を始めて今期で4期目。昨年度は、円安やインフレなど企業全体の業績に不透明感が高まりました。しかしながら、長く続いたコロナにも回復の兆しが見え始め、中長期的な事業の継続や成長を視野に入れて積極的に採用活動を行う企業が増えたことから、「売り手市場」の傾向が続きました。当社でも2023年度は、学生へのアプローチは終止厳しい状況の中での採用活動となりました。

今年度も、売り手市場の傾向が見込まれます。他社との差別化を図るためにも、実際に働く若手社員や役員との交流の場なども設けながら硬い雰囲気ではなく、ざっくばらんに学生のみなさんにウィンドワードの社員や社風を知ってもらえたらいいなと思っています。今月からは会社説明会、その後、座談会、面接などの採用フローを予定しており、新しい価値観や感性を持つフレッシュさ溢れる新卒社員を迎え入れるべく、採用担当は日々奮闘しています。



さっぽろばんけいスキー場へ観戦に行ってきました!

「北海道スキー選手権大会」は、2022-2023シーズンで78回を迎える道内最大規模の大会です。当社が協賛している北海道スキー連盟が主催しており、毎年道内各地で開催されています。今回は2月25日、さっぽろばんけいスキー場で行われたフリースタイル競技のデュアルモーグル種目を観戦してきました。



ウィンドワードは北海道スキー連盟の活動を応援しています

デュアルモーグルはフリースタイルスキー種目の一つ。通常のモーグルが1人ずつ滑り降りるのに対し、デュアルモーグルは赤・青のコースに分かれた2人が同時に坂を滑り降り、1対1で勝ち抜けを競います。この大会は高校生・大学生を中心に男女それぞれ数十名の選手たちが頂点を目指すトーナメント形式で行われ、スタートからフィニッシュまでのわずか数十秒の間に、スピードだけではなくターンやエアの技術も採点される非常にシビアな争いです。

当日は、時折競技が中断されるほどの吹雪で、大変厳しいコンディションの中、転倒してリタイアする選手もいましたが、勝っても負けてもゴール後はグータッチやハグをし、ライバルに声を枯らして声援を送り続ける選手たちの姿は感動の一言。北海道から未来のオリンピック、メダリスト誕生に期待が高まる終止目が離せないあっという間の3時間となりました。



わたしのお気に入り

閉館まで数か月…札幌ら〜めん共和国

札幌ESTA10階にある「札幌ら〜めん共和国」。札幌を代表するラーメンのフードパークで、北海道各地の有名なラーメン店8店舗が軒を連ねています。JR札幌駅直結の好立地なため観光客向けと思われるがちですが、実は札幌市民にも人気のスポットです。中でも私のオススメは「ら〜めん空」。油膜の浮かぶアツアツスープに縮れ麺のザ・札幌ラーメン一杯は、ときどき無性に食べたくなるヤミツキラーメンです！

札幌駅の再開発により、今年夏で閉館してしまう札幌ESTA。2004年に開業して以来沢山の方々を楽しませてくれました。残すところわずか数か月、北海道各地のラーメンを是非堪能してみたいはいかがでしょう。

(森 司央)



札幌ら〜めん共和国

札幌市中央区北5条西2丁目 エスタ10F

年中無休 11:00~22:00

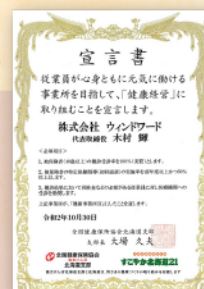


Wind Ward NEWS

健康事業所宣言を行いました

当社は2023年3月、従業員が心身ともに元気で働ける事業所を目指して、「健康経営」に取り組むことを宣言し、健康事業所認定を受けました。

「健康事業所宣言」とは、全国健康保険協会 北海道支部(協会けんぽ)が北海道と連携して、具体的な取組内容を定めている企業の取り組みを支援する制度です。従業員はもちろん、その家族の健康が当社発展の基本にあることとして、「健康経営」を進め、従業員一人ひとりの健康に配慮した社内環境づくりを進めてまいります。



★Information

当社オーナー様が開業されました！

STEPGOLF
EXtra

04/01 (SAT) NEW OPEN!

このニュースレターを見た方限定

ステップゴルフエクストラ札幌琴似店 先行入会キャンペーン！

先着100名のところ、この記事を見た方限定で、5月29日(月)までにご入会いただいた皆様全員に先行入会キャンペーン価格を適用させていただきます

先行入会キャンペーン

詳細は同封のチラシを
ご覧ください

特典
1

入会初期費用

~~43,780円~~

87%
OFF

5,500円

特典
2

セルフオプション

9月末まで無料

※チラシ記載の特典2の内容は、先行入会時点のものであり、セルフオプションの無料期間は9月末までとなります。

申込時に「ウィンドワードニュースレターを見た」とお伝えください



株式会社ウィンドワード

〒011-0011 札幌市北区北11条西4丁目2番25号 4F

TEL <代表>011-700-2196 <管理>011-700-2198

FAX 011-700-2197

H P <https://windward-jpn.com/>

SERVICE MENU

- 不動産賃貸 ●不動産売買の仲介 ●不動産管理
- 新築RCマンション・事業用不動産の企画・販売
- 損害保険の代理店業務

入居率UPのための
設備追加のご提案

設備導入事例

オーナー様へプラスとなる設備情報をご紹介します

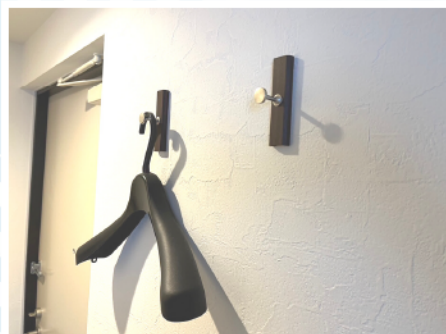
お部屋の価値を維持・高める方法の一つが設備投資です。

ポイントは、必ずしも変更が必須ではないが変更した方が他物件と差をつけられる点です。私たちお客様のニーズをお伝えできるよう努めてまいりますので、ぜひご覧いただけますと幸いです。

玄関などの狭小スペースで活躍

コートフック

一人暮らし向け賃貸マンションの場合、どうしてもクローゼットなどの収納が少なくなってしまう、洋服の収納に困っているという入居者様も少なくありません。玄関に続く廊下の壁に取付けることで、お出かけ時や帰宅後すぐにコートやバックなどが掛けられ、狭い玄関であっても空間を圧迫せず、すっきり収納することができます。また、玄関でコートを脱げば花粉や砂、ほこりを部屋に持ち込まずに済むというメリットもあり、非常に便利なアイテムです。



コートフック導入の当社管理物件



「入居者満足度が上がる」お部屋へ変身！

大掛かりな工事は不要！入居者様へのアピールポイントに！

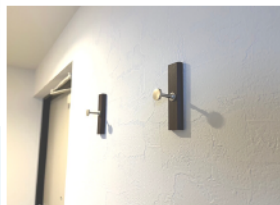
コートフックはお部屋の壁に取付けができる後付けのフックです。

特に北海道では雪や雨で濡れてしまった冬場のコート置場としても便利です。

フックは、アルミや鉄製のものから木目調までさまざま。また、使わないときにはフックがしまい込める収納タイプや、掛けたいものに合わせてフックの位置を動かせるスライドタイプ、独立タイプのものなどお部屋に合わせて選ぶことが可能です。

(壁の下地の状況によって取り付け不可能な場合がございます)

お部屋の雰囲気や
スタイルに合わせて
取付けています



設置時の金額

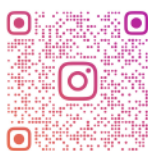
一列 3,000～5,000円前後

(下地の有無や物によって前後いたします)

業者による工事が必要になりますが、
大掛かりな工事ではなく、1時間程度で完了します

設備のグレートアップにつきましては、担当スタッフより随時ご紹介、ご提案をさせていただきますので、ぜひご検討ください。

Instagram更新中！



Follow Up

発行

ウィンドワード
経営企画室
森 司央 羽田野 沙紀

Writing