

WINDWARD NEWSLETTER

第56号

2024年11月
発行



特集

管理物件入居者アンケート結果のご報告

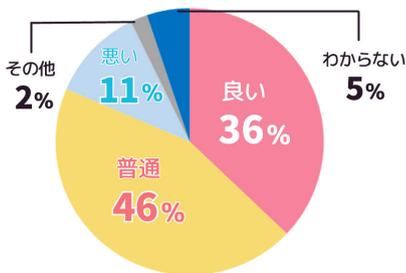


当社ではサービス向上のため、管理物件4600戸を対象に住み心地に関するアンケートを実施いたしました。今回は、アンケート集計結果と主要な意見をご報告いたします。

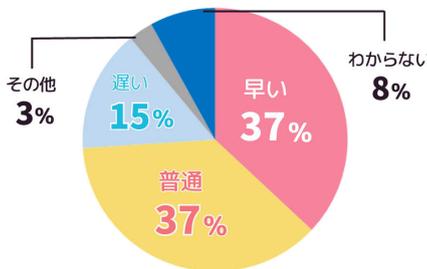
回答者数…1267名 実施期間…2024年5～9月
収集方法…紙媒体、Webを用いたアンケート

総合評価

1 総合的な対応



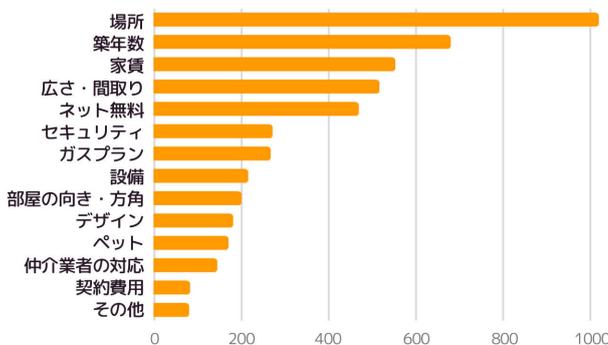
2 対応スピード



総合的な対応・スピードにつきましては、おおむね良い、普通との評価をいただきましたが、11%悪い、15%遅いとお声もございました。この結果を真摯に受け止め、すべての入居様に満足いただけるよう、管理体制の改善を図ってまいります。

お部屋について

3 お住まいのお部屋を決めたポイント



場所・築年数・家賃はお部屋を決める際の重要なポイントですが注目したいのはインターネット無料。前回のアンケートに続き今回もネット無料という声が多く上がりました。さらに高速インターネットなどITインフラが充実した物件は、リモートワークやオンライン学習をする人にとって必須の設備といえるでしょう。

4 あればよかったと思う設備

エアコン・宅配ボックス・ウォークインクローゼットなどの収納、洗濯干し など

回答の3割以上がエアコンの設置を希望。続いて宅配ボックス、収納が続きました。その他、室内物干しやエントランスのチラシボックスなどの声も寄せられました。

その他のご意見ご要望

騒音が気になる
ゴミ出しのルールが守られていない
駐輪場を整理してほしい
共用部が汚れている
何かあったときにスピーディに対応してほしい など

今回いただいた声は全て確認し、改善に取り組んでおります。今後も入居様が快適に暮らすことのできる環境づくりに社員一同鋭意努力してまいります。また現在こちらのアンケート結果をオーナー様ごとにフィードバックし、最適なご提案ができるよう集計を進めております。準備ができ次第ご報告いたします。

RECRUIT

windward recruit 2025

当社の新卒採用活動も5期目となり、ここ数年で新卒社員の活躍も多く見られるようになってきました。2025年度の新卒採用においても新しい仲間を迎えることができたことを大変嬉しく思います。

内定式は主に10月1日に実施されることがほとんどですが、近年入社前に宅地建物取引士の資格取得試験を受験する学生も多く、当社では試験のスケジュールを考慮し10月下旬から11月に内定式を行っています。今回は先月行われた内定式の様子をご報告いたします。



内定式での
内定証書授与の様子

2025年度新卒採用内定式を開催しました

2024年10月28日(月)に2025年度入社予定の内定者を対象とした内定式を本社にて執り行いました。

内定式は社長・役員歓迎の言葉から始まり、ウィンドワードの未来についてや内定者への思いが伝えられました。内定者の自己紹介では、大学生活での取り組みや、「事業を通して地域や会社に貢献したい」「先輩に積極的に質問して成長していきたい」など皆緊張の面持ちながらも堂々と抱負を発表してくれました。内定式後のお食事会でも終始和気あいあいとした雰囲気大学生活の様子や趣味など様々な話題で盛り上がり、内定者同士の繋がりが深まった1日となったと思います。

内定者の皆さんには入社までの残りの学生生活を悔いのないよう過ごしていただき、来年4月の入社式では、元気な姿を見られることを楽しみにしています。



オーナー様アンケートご協力をお願い

平素は格別のお引き立てを賜り厚く御礼申し上げます。当社では、毎年管理を任せていただいているオーナー様を対象に管理体制・サービスについてのアンケートを実施しております。

つきましては、今回も現状把握、さらなるサービスの向上のため、ぜひ皆様の率直なご意見・ご感想をお聞かせいただきたく存じます。同封のアンケート用紙、またはWEBフォームよりご回答ください。ご多忙のところ大変お手数をお掛けいたしますが、趣旨をご理解いただき、ご協力くださいますようお願い申し上げます。



▲QRコードより
ご回答いただけます



2024年
10月

新築マンション竣工情報



LUMIC南郷 (ルミック)

札幌市白石区本郷通11丁目南
地下鉄東西線
「南郷13丁目」徒歩4分



WIND HILLS南郷 (ウィンドヒルズ)

札幌市白石区本郷通7丁目北
地下鉄東西線
「南郷7丁目」徒歩5分



駅めぐり

札幌の街の魅力を再発見。

vol.8



STATION DATA

【所在地】札幌市豊平区中の島2条1丁目3
【開業日】1971(昭和46)年12月16日



北海道自動車学校

1971年に開業した中の島駅は豊平川を隔てて中央区に隣接しており、中心部へのアクセスも良好。さらに賃料が手頃という特徴もあり、札幌市内でも人気のエリアです。駅上にあるスーパーは23時まで営業、駅徒歩圏内にもスーパーやドラッグストアが揃い、買い物にも便利で住みよい環境が整っています。また、当社もこの中の島に賃貸店舗を構え営業をしています。

駅から中の島通りを南下したところにあるのは「中の島神社」。明治10年頃にできた市内でも有数の歴史ある神社で、樹齢200年を超える御神木のハルニレの木には「地の神」が宿っているとされ、触れると足腰の疲れ・肩こりなどの健康回復に良いと伝えられています。さらに南下を進めると左手に「北海道自動車学校」が見えてきます。北海道に136台しか自動車がなかった大正13年、自動車の発展に貢献すべく自動車運転技能教授所を開設。昭和28年に公安委員会指定を受け、北海道初の自動車学校が誕生しました。かつては短期大学も併設され、「自短」の名で市民から親しまれていた歴史もあります。

豊平川が近く自然も感じられる中の島エリア。秋晴れの中、お散歩しながら土地の歴史を辿ってみるのもいいですね。

社員のおすすめグルメ

一鶴中の島店の大人気ちゃんぽん



有名な芸能人にもファン多数。ちゃんぽんの他、日本一の卵を使った卵料理も名物です。

株式会社ウィンドワード

〒001-0011 札幌市北区北11条西4丁目2番25号 4F

TEL <代表>011-700-2196 <管理>011-700-2198

FAX 011-700-2197

HP <https://windward-jpn.com/>

SERVICE MENU

- 不動産賃貸 ●不動産売買の仲介 ●不動産管理
- 新築RCマンション・事業用不動産の企画・販売
- 損害保険の代理店業務

マンション資産価値
維持・向上のご提案

設備導入事例

オーナー様へプラスとなる設備情報をご紹介します

蛍光灯の2027年問題

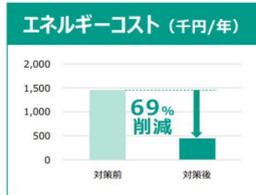
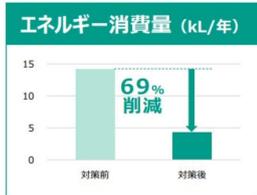
蛍光灯の生産終了について

昨年、水銀汚染防止法である「水銀に関する水俣条約」に基づき、全ての一般照明用蛍光灯の製造・輸出入が2027年末までに廃止されることが決定しました。製品によって、生産終了時期が少しずつ異なりますが、国内の主要な照明メーカーは、すでに蛍光灯の生産終了の方針を打ち出しています。そのため、主流な代替品であるLED照明への計画的な切り替えを推奨いたします。

LED照明への切り替えのメリット

▶ 省エネ効果と電気代削減

削減効果は使い方によって左右されますが、環境省によると年間2500時間点灯する従来型の蛍光灯300台をLED照明に更新したケースを試算すると、各指標で69%の削減につながるといいます。



環境省資料 LED照明器具の導入 参照

▶ 寿命が長い

LEDは蛍光灯より数十倍寿命が長いので、交換作業の頻度を減らすことができます。さらに交換にかかる費用の削減にもつながります。



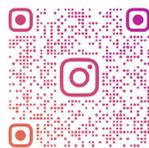
LEDを導入した当社管理物件

LED照明への切り替えを

水銀に関する水俣条約は、すでに使用している製品の継続使用、廃止日までに製造された製品の売り買い・使用を禁止するものではありませんが、現存する在庫が終了することで使用できなくなる可能性があります。

随時、各物件担当より器具交換のご提案をさせていただきますので、何卒よろしくお願いいたします。

— インスタ更新中 —



発行

ウィンドワード
経営企画室

羽田野 沙紀 大平 花菜

法人CS営業部

森 司央

Writing