

WINDWARD NEWSLETTER

第54号

2024年9月
発行



今年の夏も厳しい暑さが続きましたが、9月に入りやっと涼しくなり、秋らしさも感じられるようになりました。北海道はあつという間に冬支度…となりそうですが、「食欲の秋」や「読書の秋」など過ごしやすくなるこれからの季節を思いっきり楽しみたいですね。

さて、今回のニュースレターは今年7月に新部署として設立された法人CS営業部をご紹介します。ぜひご覧ください！

INTERVIEW



ウィンドワードでは、多様な社員がそれぞれのスキルや経験を活かしながら働いています。今回は、今年7月に新設された法人CS営業部 森課長のインタビューをお届けします。

法人CS営業部

課長 森 司央

『CS』はカスタマーサポート、カスタマーサービスの略です。法人CS営業部では主に、法人向けの転勤に伴う社宅ニーズの取り込みや法人の所有不動産の購入、売却についてのサポート、また新規オーナーに向けたサービスの提案などを行います。部署名にCSとある通り顧客のサポート、顧客へのサービスの充実を図る部署です。

01 - 法人CS営業部 設立の経緯

今まで様々なカスタマーサポートは経営企画室にて行っていましたが、そこから独立して顧客対応に専念することを目的とし、この7月に設立いたしました。

法人CS営業部の「CS」は「顧客満足度(Customer Satisfaction)」の略称として用いられることが多いですが、それだけにとどまらず、「サポート(Support)やサービス(Service)の充実」「オーナーの成功(Success)に貢献する」という思いで活動いたします。

02 - 業務について

まずは現在、今までにお取引いただきながら十分なフォローが出来ていなかったお客様に対して、DM送付や訪問、アンケート実施などでコンタクトを取り、より良いサービスや情報の提供に努めております。おかげさまで「わざわざ来てくれる会社はなかった」「今まで何度か引っ越してきたがアンケートをしてくれる会社は初めて」といったお声を頂戴しており、特に法人からは社員の方の住み替え相談にも繋がっています。

また、より多くのオーナーにウィンドワードのサービスをお届けできますよう、新たにお付き合いをしていただけるオーナーへのアプローチも行っています。

03 - 今後の目標

ウィンドワードの企業理念に「お客様、お取引先、全従業員とその家族の幸せを実現します」との一文があります。私たちの活動によって現在の顧客・新たな顧客がより良い未来を迎え、「ウィンドワードに任せて良かった」と思ってもらえる方が、会社の発展とともにどんどん増えるよう取り組んでまいります。

オーナーの皆様の満足と成功のために貪欲に動いておりますが、正直なところまだまだ手探りなところもございますので、「こうしてほしい」といったご意見・ご要望などございましたら有難くお聞きしたいです。ご指導ご鞭撻のほど、よろしく願いいたします。

RECRUIT

windward recruit 2025

2024年3月から開始したウィンドワードの2025年卒採用。新卒採用5期目を迎えた今期からは待遇面の見直しや新たな取り組みとして学校訪問を行いました。今回は、大きな転機ともなった2025年卒の採用活動を振り返りたいと思います。



各大学の就職支援センターやキャリアセンターを訪問しました



先月、秋採用の新卒社員の内定式を行いました。10月から一緒に働けることを楽しみにしています。

2025年卒 新卒採用活動報告

今年も採用活動の中で、多くの学生さんとお会いし、ウィンドワードについて興味を持っていただきました。おかげさまで内定者も徐々に揃い、2025年卒の新卒採用活動も終わりに近づいています。意思決定してくれた内定者の皆さんを迎えるということに改めて身の引き締まる思いもありますが、純粋に嬉しい気持ちでいっぱいです。

今年近年の厳しい採用市場の状況を鑑みて、待遇面を改めて確認し、給与や福利厚生など様々な見直しを行ったほか、新たに札幌市内近郊の大学・専門学校25校への訪問を行いました。実際に職員の方とお話しする中で、現在の学生の声や動向を直に知ることができました。また自社の特徴や学生が安心して入社できる理由など、アピールポイントもお伝えすることができたのかなと思います。

学生の動向は、毎年目まぐるしく変わっていきます。少し気は早いですが、今期学び得たことを活かし、来年もより良い採用ができるように繋げていきたいと思っています。

駅めぐり vol.6

札幌の街の魅力を再発見。

STATION DETA

【所在地】札幌市東区北13条東8丁目
【開業日】1988(昭和63)年12月2日



交通・買い物ともに便利
学生で賑わうエリア。



東区役所

東光ストア 東区役所駅前店

東区役所前駅は地下鉄東豊線の栄町駅～豊水すすきの駅間の開業に伴い、1988年利用が開始されました。札幌駅から地下鉄で2駅かつ、JR苗穂駅も徒歩圏内。環状通にもほど近いので車での移動もしやすく、どこに行くにしても交通の便の良いエリアです。駅近くには東光ストア・マックスバリュがあり、駅から1km圏内にはArioや産直生鮮市場があるため買い物も良好。また、札幌大谷学園や光星中学校・高校もあり、登下校時間帯はとても賑やかです。

また駅近くには「ファイターズ通り」があります。全長800mほどの商店街で、南北に道路が走る札幌中心地では珍しい南西から北東に伸びている道路です。元々は「ななめ通り商店街」と呼ばれていましたが、日本ハムファイターズの練習場が近くにできたことがきっかけとなり、2003年に「ファイターズ通り」へと名称を変更。商店街の歩道にはファイターズのロゴが見られます。過去には毎年6月に開催されるYOSAKOIソーラン祭りの会場になっていたことがあり、幅4mほどの道路を舞台に見事な演舞を間近で楽しむことができたようです。現在は休止されておりますが、再開が待ち遠しいですね。交通・買い物ともに便利な東区役所前駅。ぜひ足を運んでみてはいかがでしょうか。



札幌大谷学園

社員のおすすめスポット!

Artkiwa
北大短角牛の
絶品カレー



弊社がお世話になっているオーナー様が経営。店主さん手作りの店内も雰囲気良く、おすすめです。

2024年
8月

新築マンション竣工情報

Lichtrare麻生 (リヒトラール)

札幌市北区新琴似十条1丁目
札沼線「新琴似」徒歩5分
地下鉄南北線「麻生」徒歩6分



わたしのお気に入り

何度行っても楽しめる エスコフィールドHOKKAIDO

2023年3月に開業し、今なお賑わいをみせている「エスコフィールドHOKKAIDO」。もうすでに行かれたという方も多いのではないのでしょうか。

先月エスコでファイターズの試合観戦に行ってきました。周辺にはさまざまな施設やカフェ、レストランがあり、球場内にも飲食ブースが充実しています。その時期だけの選手コラボメニューや限定メニューも販売されているため、何度来ても飽きずに楽しむことができます。

今年はオーナー様へファイターズ観戦チケットプレゼントキャンペーンを実施しました。来年も開催できるよう現在準備を進めております。決まり次第ご案内いたしますので、ぜひ楽しみにお待ちください！

(羽田野)



エスコフィールドHOKKAIDO

北海道北広島市Fビレッジ1番地



期間限定の選手グルメ

株式会社ウィンドワード

〒001-0011 札幌市北区北11条西4丁目2番25号 4F

TEL <代表>011-700-2196 <管理>011-700-2198

FAX 011-700-2197

HP <https://windward-jpn.com/>

SERVICE MENU

- 不動産賃貸 ●不動産売買の仲介 ●不動産管理
- 新築RCマンション・事業用不動産の企画・販売
- 損害保険の代理店業務

入居率UPのための
設備追加のご提案

設備導入事例

オーナー様へプラスとなる設備情報をご紹介します

お部屋の価値を維持・高める方法の一つが設備投資です。

ポイントは、必ずしも変更が必須ではありませんが変更した方が他物件と差をつけられる点です。私たちもおお客様のニーズをお伝えできるよう努めてまいりますので、ぜひご覧いただけますと幸いです。

光で人の存在を感知する

センサーライト

センサーライトは、人の動きを感知して自動で点灯、消灯するライトです。防犯用に使用されるセンサーライトは、屋外でも使用できるよう防水・防塵機能を備えています。暗い場所で不審な人物が建物に近づいたときに明るく照らし、侵入や窃盗といった犯罪行為の防止に役立つほか、不法投棄の抑制にも効果的です。



「入居者満足度が上がる」建物へ変身！

大掛かりな工事は不要！入居者様へのアピールポイントに！

当社管理物件においてもマンションのゴミ捨て場に関するトラブルは少なくありません。特に不法投棄が発生しやすい時間帯は、人通りが少ない夜間が多くなります。センサーライトを取り付けることで、不法投棄をしようとするタイミングをライトが照らし、抑制につながります。

また、防犯カメラと併用することで更なる効果が期待できるでしょう。(取付箇所に制限があるため、物件によっては設置できない場合がございます)

設置時の金額

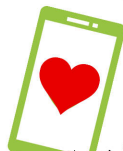
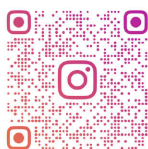
商品価格
5,000円～10,000円

取付費用
10,000円～

(業者による工事が必要になりますが、大掛かりな工事ではなく、1時間程度で完了します)

設備のグレードアップについては、担当スタッフより随時ご紹介、ご提案をさせていただきます。ぜひご検討ください。

— イnstagram更新中 —



Follow Up

発行

ウィンドワード
経営企画室

羽田野 沙紀 大平 花菜

法人CS営業部
森 司央

Writing