

# WINDWARD NEWSLETTER

第30号

2022年9月  
発行



いつもニュースレターを読んでくださっている皆さま、ありがとうございます。

2020年4月にスタートしたこのニュースレターも早いもので第30号を迎えました。今回はウィンドワード部署紹介として、私たち経営企画室をご紹介します。設立2年の新しい部署ではありますが、現在会社全体の様々な業務を担当しています。その他、地域情報を交えながら今月もお届けしてまいりますので、ぜひご覧ください！

Department

## 部署紹介

Vol. 1

経営企画室



### profile

課長 森 司央 (もりかずひさ)

主任 羽田野 沙紀 (はたのさき)

大手企業や上場企業ではよく聞く経営企画部門。当社にも2年前「経営企画室」が設立されました。今後会社を大きく成長させていくために、会社全体の方針・方向性を社員に伝えていく役割や、今までできていなかった本格的な広報活動、顧客満足度向上への取り組みが設立の目的です。ウィンドワードの「ファン」を増やしていきたい、との思いで、多くのお客様に満足いただけるきめ細かなサービスの提供を目指しています。

現在は、特定の部門や役割に捉われず、会社全体を見ながら社内施策等の発案・実行、また社員が働きやすい環境づくりなどにも努めています。

経営企画室の羽田野です。

現在、経営企画室は社員2名、パート社員1名の3名体制で会社全体のさまざまな業務を担当しています。社内でも「何をやっているのかよくわからない…」と評されがちな私たちですが、今回は業務内容を少しだけご紹介していきたいと思います。

### 業務内容

経営企画室の業務は多岐に渡ります。経営方針の決定や会社全体の目標設定や管理、採用活動からニュースレターの制作、顧客アンケートの実施、その他各方面への広告掲載、HPやSNSの更新などの広報業務まで会社全体に関わる業務全般を担当しています。また、新卒研修や中堅社員研修の開催など社員育成についても経営企画室が担っています。

主に課長の森と羽田野の2人で分担しながら業務を行っているため、個人ワークになりがちな部分もありますが、月初のミーティングはもちろん、日々お互いの意見、時には各部署へヒアリングをし、社員の意見を取り入れながら業務にあたっています。

## NEWS LETTER

“

月に1回発行のニュースレター。企画から原稿作成、デザインまでを経営企画室で行っています。

社員や会社の取り組みのご紹介から暮らしに役立つ情報まで、幅広い内容をお届けできるよう、日々奮闘中です。常にアンテナを張り巡らせながら、作成に取り組んでいます！



### 今後目指す姿

経営企画室は業績目標を持つ営業や管理部門とは異なり、定量的な数値目標は設定しにくい部分がありますが、社内施策の進捗管理を通し、会社全体が目標まで行動し続けられる指針を示すこと、また顧客満足度の向上においては、日々お客様の声を拾い、改善策の提案を行ってまいります。

さらに今後は、SDGsへの取り組み、地域イベントやスポーツイベントなどの社会貢献活動を通して地域の発展にも力を入れていきたいと考えています。新設部署でもあるため、何でも挑戦してみようという思いで、日々業務をアップデートしながら、ウィンドワードの「ファン」を一人でも多く増やせるよう取り組んでまいります。



# 賃貸営業戦略

## ★ Chapter.2

## 入居者サービス

### 入居者専用アプリの導入について

9月1日より、入居者専用アプリ「くらさぼコネクト」の導入を開始いたしました。「くらさぼコネクト」は、ウィンドワードと入居者様をつなぐ、専用スマホアプリです。

今後、多くの入居者様にご利用いただけるよう、登録案内を進めてまいります。

「くらさぼコネクト」は、アプリダウンロード・利用料無料で全ての当社管理物件入居者様にご利用いただける専用アプリです。アプリ導入の目的としては、入居者様とのやり取りの円滑化です。

以前まで、入居者様へのお知らせややり取りは、電話・メール・SMSなどが主でしたが、営業時間内に連絡が難しいという方やLINEのようなチャット形式でやり取りをしたいという声も多くあり、今回導入を決定いたしました。

アプリをダウンロードいただくと、物件についてのお知らせの受け取りや当社への家賃の支払い金額などのご契約内容の確認、お問い合わせを簡単に行うことができます。さらには当社から消防点検、エレベーター点検、断水などのお知らせを配信できるほか、物件やお部屋に

関するご相談、修理のご依頼などは、24時間受け付け。入居者様は電話をかける時間帯を気にせずお問い合わせいただけます。その他、政治経済・ビジネス情報やエンタメ記事などのネットニュースも配信。賃貸住宅の暮らしに役立つサービスとなっています。

これから管理物件へ入居されるお客様はもちろん、既に入居されているお客様にも現在登録のご案内を進めております。今後も全ての入居者様が安心・安全・快適にお過ごしいただける環境づくりに努めてまいります。



## てくてく札幌歴史探訪

### 第2回 狸小路

札幌の中心部を東西約1kmに延びる「狸小路」。来年150周年を迎える狸小路商店街は現在様々な再開発で新たな賑わいを見せています。

今回は、狸小路の発祥の歴史を辿りながら、先月オープンしたグルメ横丁「狸COMICHI」へ新たな発見を探しに行ってきました。

狸小路の発祥は、明治政府が北海道開拓使を札幌に置いた頃、現在の狸小路2丁目・3丁目に商家や飲食店が建ち並び始め、その一角が「狸小路」と呼ばれるようになった明治6年頃にさかのぼります。そこから徐々に規模を拡大し、現在は約1kmのアーケード屋根に約200店舗が軒を連ねる活気ある商店街へと発展を遂げました。

近年中心部のあちこちで再開発が進んでいる札幌市。狸小路も下町の風情を残しながら、生まれ変わりを果たしています。その一つが8月30日、狸小路2丁目にオープンした「狸COMICHI」です。道内各地の食文化を発信する店が軒を連ねる横丁で、2階建・全20区画のフロアには、北海道産直の青果店・鮮魚店、道内に所縁のある飲食店が揃います。餃子のみよしの手掛けるジギスカン店や大衆中華の富士山が手掛ける室蘭やきとり店、ラーメン白樺山荘のセカンドブランド店などジャンルはさまざま。観光客のみならず札幌市民も道内有名店の新業態を楽しめる新たな憩いの場となりそうです。

また狸小路3丁目、駅前通のサンデパート跡地に建設中の新ビル「モイクサッポロ」も来年春の開業へ着々と準備が進んでいます。「狸COMICHI」のオープンを皮切りに今後の街の変化に期待が高まる「狸小路」。新たな魅力を探して足を運んでみるのもいいかもしれません。



狸COMICHI



建設中のモイクサッポロ

トピックス

## 「ジム手当」制度を導入しました

当社では、社員の健康維持をサポートするため、8月1日より「ジム手当」制度を導入しました。

「ジム手当」は、社員のジムに通う費用の一部を負担する制度です。シンプルに体を動かして健康になろう、という目的です。元々ジムに通っていた社員も利用できるほか、この制度の導入で新たにジムに通う社員も増えました。

当社では、他にも以前より社員の禁煙を推進するため、タバコを吸わない社員へ「禁煙手当」を支給する福利厚生制度を導入しています。健康面だけではなく、喫煙時間を減らすことで仕事の効率アップにもつながり、会社への貢献度も高まります。であれば手当を支給しようという考え方です。もともと喫煙者の割合が高かった当社ですが、この制度がきっかけで禁煙を達成した社員も多くおり、少しずつ健康面は改善されてきていると感じています。

今後も社員の健康維持、改善のため、福利厚生制度の定期的な見直しを図ってまいります。

わたしのお気に入り

### 老若男女楽しめる「月寒公園」

札幌市内最長の40mの滑り台、野球場2面にテニスコート、パークゴルフ場、冬にはスキースロープもあり、小さなお子様から高齢者の方まで幅広く市民に利用されている「月寒公園」。広大な敷地内にはジョギングや散歩を楽しめる遊歩道が整備されており、私自身も毎週末は愛犬の散歩で訪れて、時には7~8匹集まった散歩仲間と犬同士を遊ばせることも。また、貸しボートのある池にはカモやアオサギが優雅に過ごし、森林ではエゾシマリスやキタキツネも野生しています。特に警戒心の強いキタキツネを見かけることは本当に稀で、出会えると興奮します！

地下鉄東豊線「美園駅」から歩いて5分というアクセスの良さも利用しやすいポイント。運動不足の解消やリフレッシュに、是非ともオススメしたい公園です。



### アンケートへのご協力ありがとうございました

先月、実施しました当社管理物件に関するアンケートにつきまして、これまでに多くのご回答をいただきました。ご協力いただいた皆様、誠にありがとうございました。

皆様からのご意見は、後日紙面にてご報告させていただくとともに、当社管理サービスの向上に役立ててまいります。また些細なことでも結構ですので、何かお気づきの点がございましたらお気軽にご連絡ください。

なお、アンケート回答につきましては、現在も引き続き受け付けております。まだ回答がお済みでない方は、ぜひご協力いただけますと幸いです。



▲QRコードより  
ご回答いただけます

## 株式会社ウインドワード

〒011-0011 札幌市北区北11条西4丁目2番25号 4F

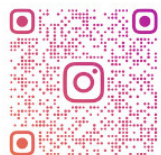
TEL <代表>011-700-2196 <管理>011-700-2198

FAX 011-700-2197

H P <https://windward-jpn.com/>

### SERVICE MENU

- 不動産賃貸 ●不動産売買の仲介 ●不動産管理
- 新築RCマンション・事業用不動産の企画・販売
- 損害保険の代理店業務



—インスタ更新中—



Follow Up



発行

ウィンドワード  
経営企画室  
森司央 羽田野 沙紀

writing